

NUCLEO INTERNO AUTOVALUTAZIONE

Monitoraggio periodico dello stato di avanzamento del raggiungimento dell'obiettivo di processo Verbale del 15 giugno 2016

In data 15 giugno 2016, presso i locali dell'Istituto comprensivo, dalle ore 9:30 alle ore 12:30, si è riunito il nucleo interno di autovalutazione per discutere il seguente punto all'ordine del giorno: ***verifica e monitoraggio delle azioni previste nel PDM in adozione***

MONITORAGGIO DELLE AZIONI

Obiettivo di processo

Migliorare la qualità del livello di istruzione degli studenti adeguandolo agli standard europei con progetti per potenziare le competenze in uscita.

Data prefissata per rilevazione

30/06/2016

Indicatori di monitoraggio del processo

Risultati delle prove d'ingresso, delle prove intermedie e di quelle finali progettate dagli ambiti dipartimentali ed effettuate per classi parallele. Risultati delle prove Invalsi scuola primaria e secondaria di I grado.

Strumenti di misurazione

Valutazioni delle prove sulla base della griglia comune predisposta dai dipartimenti per ciascuna delle prove somministrate. Valutazioni Invalsi.

Criticità rilevate

Prove d'ingresso e intermedie non strutturate seguendo indicazioni comuni e non coerenti con i reali livelli di apprendimento (prove con livello di difficoltà alquanto semplici). Prove di esami conclusivi del primo ciclo differenziate per i due plessi (matematica)

PROGRESSI RILEVATI

Creazione e stesura modello 3P e 3S con rispettivi grafici riassuntivi delle prove parallele d'Istituto, a cura del referente per l'orientamento e continuità.

Dalla lettura del modello 3P e 3S, per la **Scuola Primaria e Scuola Secondaria di Primo Grado**, si evince che gli esiti finali delle prove, progettate dagli ambiti dipartimentali ed effettuate per classi parallele, subiscono un lieve calo rispetto a quelli intermedi, che risultavano elevati ai dati in ingresso (*vedesi allegato prove parallele*). Da ciò scaturiscono tre possibili ipotesi:

- maggiore condivisione degli obiettivi e dei criteri da verificare;
- percentuale di cheating basso;
- prove finali strutturate su livelli di apprendimento più coerenti.

Dall'analisi degli esiti delle prove delle discipline oggetto di monitoraggio, si è registrato il raggiungimento del traguardo stabilito (riduzione del 10% numero di studenti valutati con voto al di sotto della sufficienza).

Dai risultati delle prove Invalsi, svolte durante gli esami conclusivi del primo ciclo, emerge la che la media dei risultati è di 7,02 con n.1 solo voto 4 e n. 6 voti 5 su un totale di 45 alunni.

Modifiche/necessità di aggiustamenti

Per le prove d'Istituto per classi parallele del prossimo anno scolastico, si adotteranno le seguenti indicazioni presentate e condivise nel corso dell'ultima riunione dipartimentale:

- Prove uniche d'Istituto per classi parallele sul modello INVALSI per italiano, matematica, storia, geografia, inglese, francese o spagnolo
- Ordine di scuola: primaria e secondaria 1° grado
- Periodo: prima decade di ottobre, seconda decade di gennaio, seconda decade di maggio
- Tempi max per la somministrazione: 75 minuti secondaria e 45 min per la primaria
- Definizione dei nuclei tematici per ogni disciplina:
 - ✓ Matematica (spazio e figure, numero, funzioni e relazione, dati e previsioni);
 - ✓ Italiano(I parte: comprensione del testo;II parte: grammatica);
 - ✓ Lingua inglese, francese e spagnolo (comprensione del testo e grammatica).
 - ✓ Storia (Conoscenza di date, fatti , personaggi ed eventi storici).
 - ✓ Geografia (lettura di una carta geografica, orientamento nello spazio e nel tempo, connettivi temporali, conoscenze geopolitiche dei paesi europei ed extraeuropei).
- Numero dei quesiti : 21 (come in tutti i quaderni invalsi).
- Definire il numero dei distruttori.
- Definire il grado di difficoltà.
- Definire e scegliere gli argomenti da inserire nella prova (relativi al I e II Quadrimestre o solo al II Quadrimestre per le prove quadrimestrali e finali).
- Strutturare le prove con quesiti di diversa tipologia : a scelta multipla (tra quattro possibili risposte di cui una sola esatta), vero/falso e risposta aperta.
- Definire il punteggio da assegnare, ad es: Risposta multipla esatta =1 punto
Risposta aperta (es. costruzione di una frase, spiegazione del procedimento di un problema, giustificazione di una risposta, descrizione..) = 2 punti.
- Risposta Vero/Falso = 1 punto per 2/3 risposte esatte.
- Correzione della prova mediante griglia di valutazione con percentuale e relativo voto.
- Concordare una eventuale prova differenziata per allievi DA, DSA, ecc
- Strutturazione delle prove di esami conclusivi del primo ciclo uguali per tutti i plessi

Obiettivo di processo

Potenziare attività di rete territoriale al fine di favorire una condivisione più ampia delle azioni formative e di aggiornamento professionale in materia di metodologie didattiche innovative ed inclusive.

Data prefissata per rilevazione

30/06/2016

Indicatori di monitoraggio del processo

- Il numero di reti a cui aderisce la scuola, il numero di progetti, protocolli d'intesa, gemellaggi o azioni formative condivise con altre realtà culturali operanti nel settore della formazione rispetto all'a.s. precedente.
- Visibilità dell'azione formativa nell'ambito della stampa di settore. Percentuale di gradimento. Numero dei docenti che ha portato a compimento l'attività formativa. Numero sperimentazioni attuate nelle classi.
- Numero dei docenti che frequentano l'attività di formazione. Numero di classi coinvolte nella sperimentazione. Percentuali di gradimento.

Strumenti di misurazione

Risultati dei questionari di gradimento alunni e docenti. Registro delle presenze al termine del corso. Numero di pubblicazioni di rilievo nazionale.
Numero delle classi campione.

Criticità rilevate

Insufficienza degli spazi in base al numero dei partecipanti. Rete LAN/WLAN con copertura limitata. Comunicazione con la rete di scuole discreta. Impegnativa la gestione della rete.

Progressi rilevati

- Scuola Polo – Rete scolastica “Alta Irpinia”, con la partecipazione di circa 500 docenti, di cui n° 67 docenti interni hanno portato a compimento l'attività formativa
- N° tre protocolli di rete: di ambito e di scopo
- N° 1 progetto interno alla scuola “Alfabetizzazione informatica”, n° 22 docenti hanno portato a compimento la formazione
- N° 1 progetto di continuità e orientamento in collaborazione con gli Istituti di istruzione superiore del territorio
- N° 2 gemellaggi: College “Paul Emil Victor” di Cranves Sales e I. C. di Asigliano Vercellese
- N° 7 Protocolli: Comune di Sant’Angelo dei Lombardi - Comune di Torella dei Lombardi - Consultorio ASL - Associazione culturale “Altirpinia” e Quindicinale omonimo - Proloco “Alta Irpinia” - Proloco “Candrianum”
 - ASL – Progetto Educazione Socio-Affettiva e sviluppo delle Life Skills.
 - Consorzio Servizi Sociali Alta Irpinia: Progetto Servizio civile per assistenza agli alunni diversamente abili.
 - Garanzia Giovani : 5 unità diversamente utilizzate.
 - Associazione Culturale Alta Irpinia: Protocollo d'intesa per la produzione di due numeri annuali del giornalino scolastico.
 - Archivio Storico CGL di Avellino per la realizzazione di eventi tematici e manifestazioni.

- Convenzione con l'Associazione Imparadigitale di Bergamo.
- Buona visibilità dell'azione formativa nell'ambito della stampa nazionale (articolo pubblicato su "Il Mattino" il giorno 22 giugno 2016)
- Massima diffusione di ogni comunicazione sul sito web della scuola.
- Il risultato dei questionari di gradimento evidenzia che 82% dei docenti è soddisfatto e/o molto soddisfatto del piano di formazione organizzato nella nostra scuola nel corrente anno scolastico (moduli da 1 a 4.2).
- Sperimentazione delle attività pianificate in tutte le classi dell'Istituto con azioni diversificate .

Modifiche/necessità di aggiustamenti

Questionari docenti, alunni, genitori, Ata con domande comuni e di settore.

Programmazione attività di formazione da svolgersi in itinere nell'intero arco dell'anno scolastico. Promozione di progettazioni condivise di attività fra la scuola secondaria di primo grado e di secondo grado.

Obiettivo di processo

Promozione di incontri con le realtà socio culturali ed imprenditoriali del territorio interessate alla collaborazione con la scuola.

Data prefissata per rilevazione

30/06/2016

Indicatori di monitoraggio del processo

Valutazione del numero totale dei processi attivati in collaborazione con le realtà dell'imprenditoria locale e del loro impatto in termini di valore aggiunto rispetto all'offerta formativa posta in atto dalla scuola.

Strumenti di misurazione

Il numero totale delle azioni promosse, l'impegno consuntivo delle risorse dei privati a beneficio della scuola e la disamina delle eventuali ricadute in termini di apporto all'organizzazione dell'offerta formativa d'Istituto (POFT).

Criticità rilevate

Si registra un numero ancora basso di visite presso aziende del territorio per favorire la conoscenza socio-economica della realtà di appartenenza.

Progressi rilevati

Crescita della consapevolezza di essere parte integrante di un sistema educativo più ampio.

La scuola, infatti, continua ad avvalersi della collaborazione delle Agenzie presenti sul territorio, realizzando progetti e iniziative varie in numero di 15:

- ASL – Progetto Educazione Socio-Affettiva e sviluppo delle Life Skills.
- Consorzio Servizi Sociali Alta Irpinia: Progetto Servizio civile per assistenza agli alunni diversamente abili (n. 2 volontari).
- Garanzia Giovani : 5 unità diversamente utilizzate.

- Associazione Culturale Alta Irpinia: Protocollo d'intesa per la produzione di due numeri annuali del giornalino scolastico.
- Archivio Storico CGL di Avellino per la realizzazione di eventi tematici e manifestazioni.
- Gemellaggi con il College "Paul Emil Victor" di Cranves Sales e con l'I. C. di Asigliano Vercellese.
- Vigili del fuoco: giornata della sicurezza
- Comitato civico: promozione e valorizzazione del territorio
- Forum dei giovani per la cooperazione in manifestazioni varie
- Proloco Sant'Angelo e Torella dei Lombardi per la programmazione di gemellaggi e iniziative locali.
- Archivio Storico CGL di Avellino per la concretizzazione di eventi tematici e manifestazioni culturali.
- Associazione culturale Alta Irpinia per la realizzazione del giornalino
- Associazione "INNOVITAE" per attività di prevenzione e salute.

Modifiche/necessità di aggiustamenti

Organizzazione di incontri per la pianificazione delle varie attività con anticipo rispetto allo svolgimento delle stesse.

Obiettivo di processo

Aumentare la percentuale di docenti sufficientemente o bene informatizzati per un maggiore, migliore e più costante utilizzo della consistente dotazione informatica d'Istituto ed adeguamento della rete Lan/Wlan per la copertura WIFI di tutti i plessi dell'Istituto.

Data prevista di rilevazione

30/06/2016

Indicatori di monitoraggio del processo

- Numero di docenti che abitualmente si servono della dotazione informatica di classe e d'istituto. Numero di docenti che durante l'anno hanno effettuato formazione specifica. Numero di file didattici prodotti dai docenti pubblicati sul sito web
- Capacità da parte dei docenti di costruire una presentazione destinata alla didattica quotidiana e di realizzazione di una mappa concettuale con software specifico. Effettiva fruibilità della connessione Wifi in tutte le sedi, in tutti gli ambienti, i laboratori e le classi.
- Conoscenza delle funzioni di base del software oggetto di studio da parte dei docenti iscritti. Riscontro dell'eventuale inizio dei lavori di adeguamento della connettività WIFI, LAN/WLAN

Strumenti di misurazione

Questionario teorico/pratico ed indici di gradimento. Implementazione dell'uso delle ICT da parte dei docenti che hanno partecipato all'azione formativa.

Verifica pratica della connessione wifi internet in tutti gli ambienti. Costruire una presentazione ed una mappa concettuale di base. Percentuale di utilizzo del finanziamento ottenuto e stato dei lavori di adeguamento della connessione LAN/WLAN

Criticità rilevate

Mancato aggiornamento software e antivirus; presenza di strumenti informatici obsoleti in alcune aule; scarsa fruibilità della connessione wifi in alcune sedi.

Progressi rilevati

Per quanto riguarda lo stato del progetto LAN/WLAN, il finanziamento è stato approvato ed erogato per il 50% dell'importo. Lo stato dei lavori di adeguamento della connessione LAN/WLAN è in fase di attuazione.

Durante l'anno scolastico in corso n° 22 docenti hanno effettuato formazione specifica (software di presentazione e CMap). Le attività del corso sono state espletate e gli obiettivi prefissati sono stati raggiunti dall'85 % dei corsisti. Dagli esiti dei questionari si evidenzia una forte richiesta nell'implementazione di attività specifiche, finalizzate all'approfondimento delle tematiche affrontate e all'approccio, conoscenza ed utilizzo di nuovi Applicazioni per uso didattico, con un numero di ore maggiorate rispetto a quelle effettuate in quest'anno scolastico.

Molti docenti (soprattutto della scuola secondaria di 1° grado) abitualmente si servono della dotazione informatica di classe (LIM) e d'istituto (LABORATORI).

Si registrano 150 utilizzi dei laboratori di informatica. **N° 30** file didattici prodotti dai docenti pubblicati sul sito web.

N° 67 docenti hanno partecipato ai corsi di formazione **COMPETENZE DIGITALI PER UNA DIDATTICA ATTIVA - MEDIA E SOCIAL EDUCATION - BES E INCLUSIONE CON LE TECNOLOGIE**. I risultati di gradimento scaturiti dall'analisi dei questionari docenti, somministrati dai formatori del centro Studi "Impara Digitale" a termine delle azioni formative, ha raggiunto risultati positivi sempre superiori alla soglia dell'80%, giungendo in alcuni moduli a superare il 80%

Per implementare nella didattica quotidiana l'uso delle TIC sono stati messi a disposizione in comodato gratuito ai docenti dei beni strumentali portatili (PC e Tablet)

Modifiche/necessità di aggiustamenti

Completamento dei lavori di adeguamento della connessione LAN/WLAN in tutte le sedi dell'istituto. Fruibilità delle dotazioni informatiche della scuola da parte dei docenti, finalizzate alla didattica, sin dall'inizio del prossimo anno scolastico.

Obiettivo di processo

Disamina, elencazione, condivisione e sistematicizzazione delle "best practices" rilevate al fine di pervenire ad una migliore definizione del curricolo di cittadinanza ed ottimizzare-istituzionalizzare le buone pratiche.

Data prefissata per rilevazione

30/06/2016

Indicatori di monitoraggio del processo

- Il numero di buone pratiche rese strutturali. incluse nel PTOF e utilizzo condiviso
- Il numero delle buone pratiche rese strutturali e divenute patrimonio condiviso.

Strumenti di misurazione

Confronto tra il POF anno precedente e quello triennale 2015/2018.

Il numero delle buone pratiche strutturali e divenute patrimonio condiviso

Criticità rilevate

Il lavoro di programmazione e organizzazione delle attività è stato accurato, ma non è stato ancora ben strutturato un documento sintetico-analitico che raccolga e analizzi le buone pratiche.

Progressi rilevati

Maggiore motivazione e partecipazione degli alunni e dei genitori alla vita della scuola.
Condivisione modulistica e adozione per classi parallele dei libri di testo.

Dal confronto tra il POF triennale 2015/18, emerge un aumento delle buone pratiche:

- 1) Giornalino scolastico d'istituto
- 2) Elezione rappresentanti di classe degli studenti
- 3) Elezione sindaco baby
- 4) Staff informatico degli alunni
- 5) Lezione di sicurezza
- 6) Educazione all'affettività
- 7) Giornata della legalità
- 8) Opuscolo inerente il gradimento della ristrutturazione del nuovo edificio: "Il loro parere"
- 9) Protocollo neve
- 10) Protocollo BES non certificati
- 11) Pubblicazioni inerenti le attività svolte
- 12) Servizio di garanzia giovani e servizio civile
- 13) Accoglienza ed integrazione degli alunni stranieri
- 14) La pagina della libera creatività.
- 15) Recite, saggi e concerti
- 16) Archivio fotografico d'istituto
- 17) Vademecum esame conclusivo del primo ciclo
- 18) Giornate dell'orientamento scolastico
- 19) Progetto "SCOUT GROUP"
- 19) Concorso letterario « Capannese »
- 20) Vademecum dei piccoli
- 21) Giornate tematiche
- 22) Gemellaggi: 1. con il College "Paul Emil Victor" di Cranves Sales ; 2. con l'I.C. di Asigliano Vercellese.
- 23) Produzione e condivisione di modulistica didattica
- 24) Condivisione e adozione libri di testo per classi parallele.

Modifiche/necessità di aggiustamenti

Pervenire alla redazione di un documento sintetico-analitico delle buone pratiche, già adoperate all'interno del nostro Istituto, e di quelle di nuova ideazione, standardizzando, definendo, regolamentando e organizzando quelle occasionali ed episodiche.

Obiettivo di processo

Ideare e progettare azioni per il miglioramento del "clima classe"

Data prefissata per rilevazione

30/06/2016

Indicatori di monitoraggio del processo

- Valutazione del comportamento. Quesiti specifici sul questionario genitori, docenti e alunni
- Miglioramento del clima classe rilevato, dell'efficacia dell'azione didattica ed educativa attraverso i questionari studenti, alunni e genitori.
- N° di docenti che partecipano alla formazione. N° di classi che aderiscono alla sperimentazione in maniera volontaria.

Strumenti di misurazione

Disamina dei quesiti specifici.

Criticità rilevate

Alunni con problematicità comportamentali: 10 alunni su 36 delle classi seconde A e B della scuola secondaria di primo grado

Progressi rilevati

L'esito di gradimento dei questionari somministrati rileva:

- un miglioramento del clima classe
 - L'89% degli studenti si sente soddisfatto e/o pienamente soddisfatto
 - L'80% dei genitori si sente soddisfatto e/o pienamente soddisfatto
 - Il 60% dei docenti si sente soddisfatto e/o pienamente soddisfatto.
- Efficacia del percorso formativo
 - Il 78% degli studenti si sente soddisfatto e/o pienamente soddisfatto
 - L'86% dei genitori si sente soddisfatto e/o pienamente soddisfatto
 - Il 72% dei docenti si sente soddisfatto e/o pienamente soddisfatto. (Vedi allegato)

N° 37 docenti hanno partecipato alla formazione specifica "Barriere ed ostacoli nella comunicazione educativa e nel processo di apprendimento"

Hanno partecipato volontariamente n° 6 classi :

- ✓ 2^a A e 2^a B scuola primaria progetto-azione, "Serenamente a Scuola",
- ✓ 5^a A e 5^a B scuola primaria progetto educazione socio-affettiva "Star bene insieme".
- ✓ 2^a A e 2^a B scuola secondaria di primo grado progetto educazione socio-affettiva "Prevenzione del bullismo e del cyber bullismo" ad un progetto-azione, proposto dall'A.S.L. di Sant'Angelo dei Lombardi "Serenamente a Scuola".

Voto comportamento Campionatura classi seconde scuola secondaria di primo grado: dall'analisi dei voti di comportamento delle classi che si erano distinte fin dal primo quadrimestre come classi problematiche (2A e 2B plesso Sant'Angelo dei Lombardi) si evince

che il 68% degli alunni ha migliorato il voto di comportamento di 1 voto rispetto al 1°Q.; il 31% ha confermato e l'1% ha peggiorato la propria valutazione.

Modifiche/necessità di aggiustamenti

Incrementare le azioni in collaborazione con la famiglia e le agenzie esterne per supportare il processo in atto e per la prevenzione dei comportamenti negativi e delle dipendenze.

Obiettivo di processo

Incrementare lo scambio di informazioni con gli Istituti di Istruzione Secondaria Superiore per il monitoraggio degli esiti degli studenti. Progettare e realizzare attività formative condivise tra diversi gradi d'Istruzione.

Data prefissata per rilevazione

30/06/2016

Indicatori di monitoraggio del processo

Esiti finali dei nostri ex allievi e confronto col voto finale a.s. precedente.

Quantità e significatività dei dati raccolti e criticamente interrogati.

Indice di corrispondenza tra il consiglio orientativo fornito dalla scuola e la scelta effettuata.

Strumenti di misurazione

Documenti di valutazione.

Confronto tra il consiglio orientativo proposto e la scelta effettuata. Individuazione della percentuale di corrispondenza.

Criticità rilevate

L'impiego di un numero elevato di ore per l'elaborazione dei dati e per le attività di formazione relative all'orientamento, a carico di un solo docente.

Scarsa partecipazione delle famiglie agli incontri formativi-informativi inerenti l'orientamento.

Progressi rilevati

Dall'analisi dei dati riguardanti l'orientamento emerge che il 67% degli alunni si è iscritto a istituti secondari di secondo grado seguendo il consiglio orientativo prodotto dagli insegnanti di classe, gli esiti emersi dal questionario studente e i corsi formativi/informativi, mentre il 33% ha scelto in maniera autonoma.

Per rendere ancora più incisive le indicazioni del consiglio orientativo, basato sicuramente su dati di conoscenza certi riguardanti il profitto, le attitudini e le inclinazioni degli allievi, per il prossimo anno scolastico si conviene di coinvolgere maggiormente i genitori per renderli meglio consapevoli che l'iscrizione alla scuola secondaria di 2^a grado dei loro figli avrà ripercussioni sul successo scolastico e sulle scelte di vita future. (Vedi allegato)

Il monitoraggio dei risultati a distanza riguarda una percentuale di ex alunni pari al 63%. I risultati sono complessivamente positivi per il 91% degli studenti; dall'analisi dei dati risulta che i nostri criteri di valutazione sono abbastanza in linea con gli Istituti Superiori (vedi allegato).

Modifiche/necessità di aggiustamenti

Organizzare le giornate di orientamento in orario pomeridiano e/o festivo per agevolare la partecipazione delle famiglie.

Estendere l'azione di monitoraggio sui risultati a distanza ad un campione di almeno l'80% degli alunni.

Prevedere incontri dei docenti delle classi ponte, compresi quelli delle classi prime delle scuole secondarie di secondo grado, per confrontarsi sui criteri di valutazione adottati e sulla rilevazione dei dati in ingresso, ad esempio le prove parallele finali, potrebbero essere somministrate in ingresso nelle classi prime.

Obiettivo di processo

Miglioramento delle azioni di comunicazione nelle diverse direzioni: tra dirigente docenti; docenti-docenti; docenti-alunni e Scuola-Famiglia anche attraverso l'ottimizzazione del sito web e la creazione di una mailing list.

Data prefissata per rilevazione

30/06/2016

Indicatori di monitoraggio del processo

- L'incremento del numero complessivo di avvisi, circolari, opuscoli e pubblicazioni sia nella forma cartacea che in quella digitale aventi lo scopo di comunicare informazioni utili nell'ambito della vita scolastica e di condividere scelte di processo con gli stakeholders.
- Implemento del numero di comunicazioni ed avvisi a beneficio delle famiglie e dei docenti resi disponibili sul sito web istituzionale.

Strumenti di misurazione

- Quesito specifico di gradimento sui questionari di autovalutazione.
- Numero di comunicazioni ed avvisi a beneficio delle famiglie e dei docenti resi disponibili sul sito web istituzionale. Numero di contatti visualizzati sul counter del sito web.
- Grado di soddisfazione di docenti, genitori, alunni, personale scolastico e amministrativo relativamente all'efficacia delle azioni comunicative loro dirette.

Criticità rilevate

Bassa partecipazione della componente genitori alle azioni di monitoraggio, funzionale all'autovalutazione (10% ca.)

Difficoltà incontrate da un numero minimo di docenti, non adeguatamente informatizzati, ad accettare le nuove dinamiche comunicative.

Progressi rilevati

L'esito di gradimento dei questionari somministrati rileva:

- un miglioramento della comunicazione nelle diverse direzioni: tra dirigente docenti; docenti-docenti; docenti-alunni e Scuola-Famiglia

L'84% degli studenti si sente soddisfatto e/o pienamente soddisfatto.

L'83% dei genitori si sente soddisfatto e/o pienamente soddisfatto.

Il 83% dei docenti si sente soddisfatto e/o pienamente soddisfatto.

Il 67% del personale ATA si sente soddisfatto e/o pienamente soddisfatto.

Il 34% degli ex alunni si sentiva soddisfatto e/o pienamente soddisfatto. (Vedi allegati)

Sul sito della scuola sono state pubblicate 850 circolari.

I visitatori sono stati 35600.

Modifiche/necessità di aggiustamenti

Predisporre domande comuni ai diversi utenti nelle varie aree del questionario.

All'atto dell'iscrizione, incentivare le famiglie a produrre un indirizzo di posta elettronica.

Estendere la competenza digitale a tutto il personale.